



2023年2月21日

各位

## 特典付優遇プランの開始とサービス有償化のお知らせ (2022年9月以前にご契約の方が対象)

当社は、2022年9月28日付「株式会社ヴィエリスからの一部事業譲受及び新たな事業の開始に関するお知らせ」において開示のとおり、2022年10月1日より脱毛事業(以下、「本事業」といいます。)を一部譲受しております。

当社が本事業を譲り受ける以前の「2022年9月30日までにキレイモにおいてご契約をされているお客様(株式会社ヴィエリスと契約されたお客様、以下、「お客様(ヴィエリス契約者)」)に対する新サービスプランについて、ご案内すると共に2023年3月以降はサービス有償化をいたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

### 1. 当社とお客様(ヴィエリス契約者)の位置づけ

お客様(ヴィエリス契約者)は、旧経営法人である株式会社ヴィエリス(以下、「ヴィエリス社」といいます。)と契約を締結しております。

現状では、当社はお客様(ヴィエリス契約者)との契約を引き継いだわけではなく、あくまでも無償サービスとして施術の提供を行ってまいりましたが、当社との契約に基づくものではないため、そのサービスの法的な位置づけについて、分かりにくいところのご指摘もあったところです。

当社といたしましては、無償のサービスであっても当社と契約されたお客様と同様の丁寧な施術等のサービスの提供を心掛けておりました。

また、アフターケアや施術後のカウンセリングやフォローなどの対応についても必ずしも明確な位置づけがないため、お客様に寄り添った対応が難しい状況であります。

そのため、新たに当社と『特典付優遇プラン』をご契約いただき、法的に当社のお客様として位置づけを明確にし、今後のお客様の美容に関するサポートができる環境を整えたいと考えております。

なお、当社はヴィエリス社との契約を引き継いだわけでないため、当社店舗及び当社キレイモコールセンターにおいて、旧契約の解約や返金の取扱いをおこなっておりません。その点については、ヴィエリス社コールセンターまでお問い合わせください。

### 2. 新サービスプランの開始について (2022年9月30日以前に株式会社ヴィエリスとご契約の方が対象)

2023年3月1日より新サービスプラン『特典付優遇プラン』を開始します。

プランの開始に伴い、2023年3月より有償化を実施しますが、お客様(ヴィエリス契約者)の中で2023年3月1日以降にご来店いただいた方に1回限り、全身脱毛サービス(VIO含む)の無償施術を提供いたします。

なお、既に当社と新たに契約済の方に対しては、代替として2023年4月1日より順次開始する「新サービス」を提供いたします。こちらの詳細につきましては店頭におきましてスタッフからご案内いたします。

お客様(ヴィエリス契約者)におかれましては、この全身脱毛サービス(VIO含む)の無償施術をきっかけに店舗に足を運んでいただきますと幸いです。

店舗スタッフが、店頭において新たなプランや個別の特典等をお客様(ヴィエリス契約者)に対して直接ご案内します。

契約プランの内容をご理解の上、当社と新たにご契約いただいた契約内容に基づいて、今後はサービス提供をいたします。

ご来店いただきご検討の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

### **3. 無償サービスの提供方法**

キレイモ Web サイトのマイページ (kireimo.jp/mypage) においてお客様にお知らせを予定しております。

ご予約はマイページから取得していただけます。

なお、ご予約希望日に空きが無い場合には、大変申し訳ございませんが、別の日程や近隣店舗も含めてご予約をご検討ください。

※既に当社と新たに契約済の方へは提供方法などを含め、全て店頭でご案内いたします。

### **4. 今後のスケジュールについて**

お客様(ヴィエリス契約者)に対するサービスの今後のスケジュールにつきましては以下のとおりです。

お客様(ヴィエリス契約者)に対する無償サービス期間終了日：2023年2月28日

当社との新規契約によるサービスの提供開始日：2023年3月1日

全身脱毛サービス(VIO含む)の無償施術予約期間：2023年3月1日～2023年9月30日

### **5. 問い合わせ先**

特典付優遇プランの詳細等につきましては、下記の専用のフォームからお問い合わせください。

[https://docs.google.com/forms/d/1xcxn\\_gmphUi2QBov7Y3JkioNElMwYpEDjYvMaTD\\_pXc/vie\\_wform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1xcxn_gmphUi2QBov7Y3JkioNElMwYpEDjYvMaTD_pXc/vie_wform?edit_requested=true)

※現在、対象のお客様専用のお問い合わせ電話番号について、早急に準備を進めている状況です。

専用の番号をご用意できましたら、改めてマイページにおいてお知らせいたします。

以上